

Regulamin Aqua Szkoła

1. Warunkiem zapisu i uczestnictwa w zajęciach prowadzonych przez Aqua Szkołę jest dokonanie wpłaty za zajęcia w wysokości zgodnej z obowiązującym cennikiem. Wpłaty dokonać można kartą płatniczą lub w formie gotówkowej w kasie Aquaparku Sopot lub online na stronie: <https://aquaparksopot.pl/kup-bilet/>. Faktury wystawiane będą na życzenie klienta.
2. Korzystanie z zajęć możliwe jest na podstawie imiennej karty wejścia - karnetu. Karnet upoważnia do wejścia na zajęcia wyłącznie uczestnika zajęć każdorazowo zidentyfikowanego na podstawie osobistego dokumentu ze zdjęciem.
3. Karnet umożliwia wejście na zajęcia w podanym okresie i ustalonym terminie: tj. dzień tygodnia i godzina. Cena karnetu ustalana jest wg obowiązującego w danym sezonie cennika i harmonogramu. Cena może różnić się w zależności od wybranego dnia tygodnia. Termin ważności określony jest na karnecie.
 - a) rezerwacji zajęć należy dokonać mailowo rezerwacje@aquaparksopot.pl lub telefonicznie pod nr 501 194 193.
4. Cena karnetu nabywanego w trakcie trwania semestru jest pomniejszana o wartość zajęć, które już się odbyły. Nie dotyczy to osób, które zadeklarowały swój udział w zajęciach przed lub w momencie rozpoczęcia semestru i nie pojawiły się na nich.
5. Rodzaje karnetów:
 - a) Aqua Bobas
 - b) Aqua Szkoła
 - c) Aqua Szkoła Indywidualne zajęcia: 1 na 1 (jeden uczestnik i jeden instruktor).
6. Czas lekcji z instruktorem wynosi do 45 min (Aqua Szkoła), do 30 min (Aqua Bobas)
 - a) W przypadku wykupienia karty wstępu na zajęcia grupowe odbywające się zarówno na basenie rekreacyjnym i na basenie pływackim (niepełnowymiarowym) dla dzieci Aqua Szkoła oraz Aqua Bobas - w koszt karnetu wliczono wejście do Aquaparku zarówno dla jednego uczestnika, jak i jednego opiekuna (osoba pełnoletnia). Czas lekcji z instruktorem wynosi: do 45 min (Aqua Szkoła), do 30 min (Aqua Bobas). Natomiast łączny czas do wykorzystania od momentu wejścia do wyjścia z Aquaparku wynosi: 90 min. (Aqua Szkoła) i 60 min. (Aqua Bobas).
 - b) W przypadku wykupienia karnetu wstępu na zajęcia indywidualne – czas lekcji z instruktorem wynosi do 45 min. Natomiast łączny czas do wykorzystania od momentu wejścia do wyjścia z Aquaparku wynosi: 90 min. W przypadku, gdy posiadaczem karnetu wejścia na zajęcia indywidualne jest dziecko – uczestnik zajęć, w koszt jego karnetu wliczono wejście do Aquaparku dla jednego opiekuna (osoba pełnoletnia). W czasie, gdy dziecko przebywa pod opieką instruktora, jego opiekun może korzystać z pozostałej części Aquaparku. Łączny czas do wykorzystania od momentu wejścia do wyjścia z Aquaparku wynosi: 90 min. Zajęcia indywidualne mogą odbywać się zarówno na basenie rekreacyjnym jak i basenie pływackim (niepełnowymiarowym).
 - c) Po przekroczeniu przewidzianego czasu dla uczestnika zajęć bądź jego opiekuna, naliczona zostanie opłata dodatkowa zgodna z obowiązującym cennikiem.
 - d) Czas pobytu naliczany jest od momentu przejścia przez bramkę, jeżeli od zakupu nie minęło 5 min., w przeciwnym razie czas zostanie naliczony od momentu dokonania transakcji. Czas pobytu w strefie płatnej liczony jest łącznie z przebraniem i suszeniem.
7. Aktualny karnet należy okazywać każdorazowo w kasie Aquaparku w zamian za opaskę do szafki.
8. Uczestnikom biorącym udział w bieżącym cyklu rozliczeniowym przysługuje pierwszeństwo udziału w kolejnym cyklu zajęć, jednakże:
 - a) Warunkiem uczestnictwa w kolejnym cyklu jest dokonanie rezerwacji w formie wpłaty najpóźniej na ostatnich zajęciach przed rozpoczęciem następnego cyklu. Jedynie wtedy Aqua

Szkoła gwarantuje zarezerwowanie uczestnikowi miejsca w grupie.

b) W przypadku rezygnacji z kolejnego cyklu, uczestnik zobowiązany jest do zwrotu karnetu wstępu na ostatnich zajęciach - poprzedzających nowy cykl.

c) Brak zwrotu karty na ostatnich zajęciach danego cyklu, a ewentualny powrót uczestnika w trakcie kolejnego cyklu, zobowiązuje posiadacza karty do poniesienia pełnych kosztów za bieżący cykl rozliczeniowy.

9. Za niewykorzystane i opuszczone zajęcia, nie przewiduje się zwrotu gotówki. Niedopuszczalne jest także przekazanie karnetu innemu uczestnikowi niż wskazana osoba – uczestnik zajęć.

a) Aqua Szkoła nie przewiduje możliwości odrabiania i przenoszenia na inny termin opuszczonych zajęć przez uczestnika.

b) Dla posiadaczy karnetu wstępu na zajęcia indywidualne, możliwe jest odrabianie jednych zajęć w dniu innym niż termin zajęć, po przednim uzgodnieniu z instruktorem i ustaleniu dogodnego terminu dla obu stron do końca ważności karnetu wstępu. W przypadku opuszczenia więcej niż jednych zajęć w formie wejścia na teren Aquaparku w dni powszednie z wyłączeniem świąt w terminie ważności karnetu.

10. Zajęcia grupowe odbywają się cyklicznie 1 raz w tygodniu. Terminy zajęć oraz dni wolne od zajęć określa Kalendarz zajęć dostępny na stronie www.aquaparksopot.pl

11. Zajęcia indywidualne odbywają się cyklicznie 1x w tygodniu lub częściej wg zapotrzebowania uczestnika.

12. Zajęcia indywidualne odbywają się na torze bez rezerwacji.

13. Zajęcia prowadzone są na wybranych torach basenu pływackiego w Kompleksie Aquaparku.

14. Zajęcia grupowe odbywają się w liczbie:

a) do 8 osób (Aqua Szkoła)

b) do 10 osób (Aqua Bobas)

15. Rodzic/opiekun uczestnika zajęć w wieku do 5 lat zobowiązany jest aktywnie uczestniczyć w zajęciach wraz z podopiecznym.

16. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do posiadania: stroju kąpielowego, kłapek, ręcznika i okularów pływackich, pieluszki wodoodpornej (Aqua Bobas). Czepki są nieobowiązkowe.

17. Zajęcia mogą być poprowadzone przez innego instruktora niż ustalony w grafiku.

18. Aqua Szkoła zastrzega sobie prawo do łączenia grup w przypadku małej ilości osób w grupie oraz do zmiany trenera i terminu zajęć.

19. Aqua Szkoła zastrzega sobie prawo do weryfikowania umiejętności uczestników w czasie trwania semestru oraz zakwalifikowania uczestników do grupy o odpowiednim poziomie zaawansowania.

20. Zajęcia mogą być przełożone lub odwołane przez Aquapark Sopot; ewentualne przerwy będą odrabiane w innym terminie.

21. Zajęcia odwołanie z powodu siły wyższej (np. covid, lockdown itp.), nie podlegają zwrotom. Usługa zostanie przesunięta automatycznie i proporcjonalnie w czasie.

22. Za bezpieczeństwo uczestników podczas zajęć, tj. lekcji w czasie przewidzianym z instruktorem – odpowiedzialność ponoszą instruktorzy/trenerzy pływania; jednakże Aqua Szkoła nie ponosi odpowiedzialności:

a) w przypadku samowolnego opuszczenia zajęć, wyjścia z wody i oddalenia się od grupy bez zgody instruktora;

b) w przypadku, gdy dziecko - uczestnik zajęć potrzebuje skorzystać z toalety w czasie trwania zajęć - instruktorzy i pracownicy Aquaparku nie wychodzą z dziećmi do toalety i wówczas opiekunowie zobowiązani są do odebrania i zaprowadzenia dziecka do toalety. W przypadku nie stawienia się opiekuna, a pilnej potrzeby skorzystania z toalety przez uczestnika - instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za samowolne opuszczenie zajęć i

oddalenie się przez uczestnika.

c) za bezpieczeństwo dzieci w szatni i na terenie Aquaparku odpowiedzialność ponoszą opiekunowie uczestników.

23. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają ich opiekunowie prawni.

24. Aqua Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub pozostawione rzeczy na terenie Aquaparku.

25. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dobry stan zdrowia i brak przeciwwskazań zdrowotnych do pływania. Za zatajenie lub nieujawnienie informacji o stanie zdrowia i przeciwwskazaniach do uczestniczenia w zajęciach odpowiedzialność ponoszą pełnoletni uczestnicy, a w przypadku dzieci ich opiekunowie prawni lub osoby, pod opieką których uczestniczą w zajęciach.

26. Aqua Szkoła zastrzega sobie prawo do dokumentowania postępów uczestników zajęć poprzez wykonywanie zdjęć i filmów z zajęć oraz zamieszczania ich na stronie www.aquaparkreda.pl oraz na portalach społecznościowych Aquaparku, na co korzystający z jej usług wyrażają zgodę. Zgoda ta może zostać cofnięta poprzez wyraźne zastrzeżenie, złożone pracownikowi Aqua Szkoły.

27. Aqua Szkoła zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu.

28. Klient zobligowany jest do zapoznania się z Regulaminem, Cennikiem, Kalendarzem zajęć oraz wszelkimi aktualizacjami udostępnianymi na stronie www.aquaparksopot.pl

29. Aqua Szkoła zastrzega sobie prawo do telefonowania lub wysyłania sms z powiadomieniami do klientów wyłącznie w sytuacjach wyjątkowych. Klient zobowiązany jest do czerpania informacji we własnym zakresie na bieżąco umieszczanych i udostępnianych na stronie internetowej www.aquaparksopot.pl lub pozyskiwania informacji we własnym zakresie poprzez kontakt mailowy rezerwacje@aquaparksopot.pl

30. Zapisanie się na zajęcia oraz uiszczenie opłaty jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień regulaminu nauki i doskonalenia pływania Aqua Szkoła/Aqua Bobas oraz Regulaminu Aquapark Sopot.

31. Administratorem danych osobowych jest Park Wodny Sopot Sp. z o.o., Zamkowa Góra 5, 81-727 Sopot, przetwarzane są one w celu umożliwienia świadczenia usług. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 (Rodo) - przetwarzanie jest konieczne do wykonywania umowy (świadczenia usług). Osobom, które dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do nich i ich poprawiania, usuwania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz żądania ich przeniesienia do innego administratora danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Ochrony Danych Osobowych.

Dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do wykonania usługi objętej kartą. Kontakt z administratorem danych osobowych jest możliwy pod numerem telefonu 501 194 193 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – bok@aquaparksopot.pl Zakres przetwarzanych danych obejmuje - imię, nazwisko, płeć, numer telefonu, e-mail.