



Regulamin Karty Stałego Klienta:

1. Ilekcć w dalszej treści Regulaminu jest mowa o:

- Karnecie – rozumie się przez to Kartę Stałego Klienta.
- Użytkownika – rozumie się przez to dysponującego Karnetem.

2. Właścicielem Karnetu jest Park Wodny Sopot Sp. z o.o.

3. Karnet jest karnetem na okaziciela.

4. Karnet upoważnia do zakupu biletów maksymalnie dla 5 osób.

5. Karnet posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą Użytkownika do opłacenia ceny skorzystania z usług strefy basenowej, Świata Saun oraz zabiegów pielęgnacyjnych i masażu znajdujących się w zespole Aquapark Sopot, wg aktualnie obowiązującego cennika, do wysokości tej wartości.

6. Karnet uprawnia do regulowania opłat za bilet basenowy, bilet na sauny, usługi dodatkowe w świecie Saun obejmujące zabiegi pielęgnacyjne i masaż.

7. Karnet upoważnia do zakupu biletu z cennika indywidualnego standardowego, to jest biletów ulgowych, normalnych, rodzinnych oraz biletów promocyjnych na te usługi wg bieżącej oferty.

8. Opłata za usługi, z których skorzystał Użytkownik, a które nie są objęte niniejszym Regulaminem, to jest np. za napoje i jedzenie, kosmetyki uiszczana jest odrębnie przez Użytkownika przy rozliczeniu w kasie kosztów pobytu, w oparciu o dane o rodzajach usług i czasie pobytu okaziciela Karnetu. Użytkownik zobowiązany jest zapłacić za w/w usługi gotówką lub kartą płatniczą.

9. Wartość Karnetu nie podlega zamianie na gotówkę.

10. O ile przy rozliczaniu opłaty za wykorzystane przez okaziciela Karnetu usługi okaże się, że wartość Karnetu jest niższa niż cena, jaką Użytkownik zobowiązany jest zapłacić, winien on dopłacić brakującą kwotę gotówką lub kartą płatniczą w kasie.

11. Wartości z kilku Karnetów nie sumują się.

12. Karnet posiada określony w ofercie sprzedaży okres ważności.

13. Karnet może zostać wykorzystany do swojej pełnej wartości, jednak nie dłużej niż w okresie jego ważności.

www.aquaparksopot.pl



14. Karta zagubiona lub skradziona może zostać zablokowana po zgłoszeniu numeru karty do Biura Obsługi Klienta, po okazaniu dowodu zakupu (faktura lub paragon). Klient może otrzymać nową kartę o wartości niewykorzystanej na utraconej karcie. Opłata manipulacyjna za wydanie nowej karty wynosi 10 PLN.
15. Po upływie okresu ważności Karta jest zwracana do właściciela.
16. Niewykorzystana wartość Karty nie podlega zwrotowi.
17. Zakupiony towar i usługa po zatwierdzeniu transakcji nie podlega zwrotowi.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy regulaminu obiektu.

www.aquaparksopot.pl