



Regulamin Karty Stałego Klienta:

1. Właścicielem Karty Stałego Klienta jest Park Wodny Sopot Sp. z o.o.
2. Karta Stałego Klienta - baseny jest kartą na okaziciela.
3. KSK - baseny upoważnia do zakupu biletów maksymalnie dla 5 osób.
4. KSK - baseny posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą okaziciela karty do korzystania z usług basenowych do wysokości jej wartości, wg aktualnie obowiązującego cennika biletów indywidualnych.
5. KSK - baseny uprawnia do regulowania opłat za bilety.
6. KSK - baseny upoważnia do zakupu biletu basenowego z cennika standardowego: ulgowy, normalny, rodzinny oraz biletu promocyjnego wg bieżącej oferty.
7. Opłata za usługi nie objęte KSK - baseny uiszczana jest odrębnie przez okaziciela karty przy rozliczeniu w kasie, na podstawie wydanego identyfikatora.
8. Wartość karty nie podlega zamianie na gotówkę.
9. W przypadku wyczerpania się wartości na karcie, brakującą kwotę okaziciel zobowiązany jest uiścić, przy rozliczeniu, gotówką lub kartą płatniczą w kasie.
10. Nie ma możliwości łączenia wartości Kart Stałego Klienta.
11. KSK - baseny posiada określony w ofercie sprzedaży okres jej wartości.
12. KSK - baseny może zostać wykorzystana do swojej pełnej wartości, lecz nie dłużej niż w okresie jej ważności.
13. Dokonanie przedłużenia ważności Karty poprzez aktualizację abonamentu nie jest możliwe.
14. Karta zagubiona lub skradziona może zostać zablokowana po zgłoszeniu numeru karty do Biura Obsługi Klienta, po okazaniu dowodu zakupu (faktura lub paragon). Klient może otrzymać nową kartę o wartości niewykorzystanej na utraconej karcie. Opłata manipulacyjna za wydanie nowej karty wynosi 10 PLN.
15. Po upływie okresu ważności Karta jest zwracana do właściciela.
16. Niewykorzystana wartość Karty nie podlega zwrotowi.
17. Zakupiony towar i usługa po zatwierdzeniu transakcji nie podlega zwrotowi.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy regulaminu obiektu.

www.aquaparksopot.pl